



## Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Minister van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties  
Mr. J.J.M. Uitermark  
Ministerie van BZK  
Postbus 2011  
2500 EA Den Haag

**Staatscommissie  
tegen discriminatie  
en racisme**

**Bezoekadres**  
Hoftoren  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag

**Ons kenmerk**  
2025-01-20

**Bijlagen**  
1

Datum 20 januari 2025  
Betreft Briefadvies discriminatie in dienstverlening

Excellentie,

De Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme heeft de opdracht om onderzoek te doen naar discriminatie en etnisch profileren in de dienstverlening van de overheid. Deze opdracht past goed bij het streven van het kabinet daadkrachtig op te treden tegen discriminatie, racisme, antisemitisme en moslimhaat.

Om onderzoek te doen naar discriminatie en etnisch profileren heeft de staatscommissie een instrument ontwikkeld om dergelijke risico's in kaart te brengen: de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening (DPD). In het afgelopen jaar is hiermee een pilot uitgevoerd – samen met de gemeente Arnhem, de Douane en DUO. De betrokken overheidsorganisaties hebben met de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening zelf onderzoek gedaan naar risico's op discriminatie in hun eigen dienstverlening. Op donderdag 13 februari publiceren wij een rapportage over deze pilot, die de ervaringen van de betrokken organisaties bevat, evenals overkoepelende lessen voor overheidsorganisaties die discriminatie in hun eigen dienstverlening willen tegengaan.

Gezien de urgentie van de problematiek van discriminatie in publieke dienstverlening en het commissiedebat Discriminatie, racisme en mensenrechten op 29 januari 2025, sturen wij u hierbij een briefadvies over de aanpak van discriminatie in publieke dienstverlening. Het briefadvies roept de overheid op tot een meer structurele en daadkrachtige aanpak van discriminatie in publieke dienstverlening. Discriminatie in publieke dienstverlening is helaas geen incident, maar risico's op discriminatie van burgers door de overheid zijn structureel van aard. In het advies formuleren we concrete aanbevelingen, die betrekking hebben op politici, de rijksoverheid en publieke dienstverleners.



Met de inzichten uit dit briefadvies wil de staatscommissie bijdragen aan een daadkrachtige aanpak van discriminatie door de overheid. Wij doen een beroep op u als minister om aan de slag te gaan met de aanbevelingen uit ons briefadvies en daarmee de aanpak van discriminatie in publieke dienstverlening structureel te versterken.

Hoogachtend,

Dr. Joyce Sylvester  
Voorzitter Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme

**Bijlage 1** – Briefadvies discriminatie in dienstverlening